

2^e Réunion « Circulations et livraisons sur le quartier » ACCPPF – ASQP – Hui-Ji – Mairie du 11^e (DVD – DPE) – 13 janvier 2010

Compte-rendu préparé par Stéphanie Le Dantec (ASQP),
Approuvé par l'ACCPPF et la Mairie du 11^e

1. LES PARTICIPANTS.....	1
2. INTRODUCTION ET OBJECTIFS DE LA REUNION	1
3. TOUR DE TABLE SUR LES NUISANCES RESSENTIES PAR LES RIVERAINS	1
4. PROBLEMES SOULEVES ET AXES D'AMELIORATION IDENTIFIES.....	2
5. PROCHAINES ETAPES.....	5

1. LES PARTICIPANTS

Près d'une trentaine de personnes étaient présentes, soit 3 fois plus que lors de la première rencontre.

ACCPPF : 7 participants : M. Jin, Président de ACCPPF, M. Zhang, Vice-Président de l'association, M. Huan, 1^{er} Vice-Président, M. Cai, Julien, Xia Chunxue, Secrétaire de l'association, et ...

ASQP : 10 participants. Martine Cohen, Nadine Neveu, Geneviève Martinez, Myriam Boukerma, Monique Duda, Pierre Gorges, Pierre Tereygeol, Patrice Meyrel, Annie Jacob, Stéphanie Le Dantec

Mairie du 11^e : Luc Lebon, Adjoint au Maire chargé des déplacements, des transports et de l'espace public,

DVD : Direction de la Voirie et des Déplacements : Jean Leconte, ...

DPE : Direction de la Propreté et de l'Eau : Mme Boinot,...

Hui-Ji : 1 représentant : Liwen Dong

Conseils de quartier – Bastille Popincourt : Roy Jacqueline, Huriot Gérard, Noireaut Gilbert

Direction de l'Urbanisme : Anne-Lise Burgert

2. INTRODUCTION ET OBJECTIFS DE LA REUNION

Une seconde réunion de travail sur l'amélioration des circulations sur le quartier Sedaine Popincourt s'est déroulée le 13 janvier 2010 en Mairie du 11^e. Cette réunion faisait suite à une première rencontre, qui a réuni en décembre 2009 des représentants des associations ASQP et ACCPPF (Association des commerçants chinois de textile gros et demi-gros de France).

L'objectif de cette nouvelle rencontre était de consolider les axes d'amélioration identifiés en décembre 2009 en présence des services de la Mairie du 11^e et d'en discuter plus largement avec les riverains.

3. TOUR DE TABLE SUR LES NUISANCES RESSENTIES PAR LES RIVERAINS

La réunion a démarré par une brève introduction de M. Luc Lebon, Adjoint au Maire chargé des déplacements, des transports et de l'espace public et de Martine Cohen, Présidente de l'association ASQP qui a rappelé les points évoqués lors de la première réunion. Puis, un premier tour de table a permis d'exposer les nuisances engendrées par l'activité commerciale de textile gros/demi gros, très mal vécues par les riverains.

Parmi les principales nuisances :

- l'occupation abusive des bateaux privés par les transporteurs,
- l'occupation abusive des places de livraison par des « camions ventouses » et le non respect de la réglementation qui concerne les places de livraison (= 30 minutes),
- l'occupation de la chaussée par des camions de livraison qui bloquent la circulation,
- les difficultés de circulation piétonnière (manque de parkings pour les 2 roues qui au final occupent les trottoirs, circulation des diables, trottoirs étroits),
- l'encombrement des trottoirs (présence de cartons et divers déchets liés à l'activité de commerce de textile),
- les nuisances sonores (klaxons),
- les incivilités,
- la barrière de la langue et le manque de communication entre les riverains et les acteurs du commerce de gros / demi gros textile (commerçants, clients, transporteurs, livreurs).

4. PROBLEMES SOULEVES ET AXES D'AMELIORATION IDENTIFIES

4.1. Les difficultés de circulation automobile

Constats : Les difficultés de circulation automobile sont importantes notamment sur le secteur de la rue Popincourt où il y a une pression de livraison évidente. Pour résoudre ce problème, trois types de propositions ont été formulés qui devront être analysés par la suite.

1 - Réduire concrètement la pression des livraisons sur le quartier

De nombreuses propositions ont été formulées au cours de la soirée pour réduire les livraisons sur le quartier. Voici un tableau exposant les propositions et les objections formulées.

Propositions	Objections
Limiter le tonnage	Incompatible avec l'activité des commerçants (ACPPF)
Limiter les horaires de livraison (le matin ou l'après-midi)	Incompatible avec l'activité des commerçants (ACPPF)
Augmenter les places de livraison pour éviter l'occupation abusive de la voie automobile.	Il est possible d'étudier ponctuellement une réorganisation du stationnement, mais les marges sont étroites : il y a déjà beaucoup de zones de livraison et leur augmentation importante augmenterait encore la pression dans un secteur déficitaire ; de plus on pourrait craindre que les ZL soient encore moins bien respectées.
Mettre un panneau ' <i>interdit sauf desserte locale</i> ' pour éviter que les gens s'engouffrent dans la rue Popincourt et fluidifier la circulation.	On ne voit pas les panneaux ou trop tard. Les gens qui vont sur la rue Popincourt connaissent déjà ses problèmes.
Enlever les places de stationnement sur la rue Popincourt	On aurait en pratique du stationnement illicite en permanence, difficile à réguler. Malgré la présence d'une voie de bus, c'est ce qu'on observe rue du Chemin Vert qui est en plus beaucoup plus passante que la rue Popincourt.
Proposer des places de parking dédiées à la clientèle des commerçants qui pourraient aiguiller leurs acheteurs ou utiliser un parking souterrain à proximité.	Attention à ne pas privatiser l'espace public (Luc Lebon - Mairie du 11 ^e)

Utiliser la station de taxi près de St Ambroise qui est sous utilisée...	La Mairie a déjà adressé une demande à la préfecture (elle est en charge des taxis) pour utiliser cet espace à d'autres fins. Elle ne veut pas réduire cet espace. (Luc Lebon - Mairie du 11 ^e).
Piétonisation de la rue Popincourt	Mauvais choix : avis partagé par tous
Inverser le sens de circulation de la rue Sedaine entre la rue Popincourt et le boulevard Voltaire.	C'est à étudier, en prenant soin aux éventuels effets pervers qui peuvent apparaître quand on modifie le plan de circulation : reports dans des secteurs déjà trop encombrés, création d'itinéraires « malins »...

2 - Sensibiliser les commerçants et leur clientèle

Il s'agirait de diffuser auprès de la clientèle des commerçants la charte de bonnes pratiques des transports et des livraisons de marchandises dans Paris signée notamment par la ville de Paris en 2006 et/ou éditer une plaquette qui présente cette charte. Celle-ci pourrait être distribuée par les commerçants ou visibles dans les boutiques.

3 - Faire respecter la réglementation des places de livraison

La réglementation qui concerne les places de livraison n'est globalement pas appliquée. Il faudrait dans un premier temps sensibiliser puis dans un second temps verbaliser. La Mairie doit se rapprocher du commissaire pour en discuter.

4.2. Les difficultés de circulation piétonne

Constats : Le secteur Sedaine Popincourt est un espace restreint aux usages très variés qui doit être partagé par tous. Les trottoirs sont étroits et la cohabitation entre les divers usages et usagés est difficiles.

- Les diables : les commerçants chinois ont souligné que l'utilisation des diables est incontournable. C'est leur outil de travail, il faut donc respecter leur présence.
- Les deux roues : M. Luc Lebon a expliqué qu'il y a un programme de création d'aires de stationnement deux roues motorisés et vélos dans le 11^e ; les implantations sont choisies en général en fonction des besoins constatés sur le terrain (concentrations locales de deux roues) ou de signalement de riverains. Par ailleurs, en raison des nuisances sonores des deux roues, les copropriétés ne prévoient pas de stationnement pour ces véhicules. Le problème est donc rejeté sur la rue et doit être pris en charge par la Mairie.
- L'encombrement des trottoirs par les déchets : voir le paragraphe 4.3.

1 - Fluidifier la circulation piétonne (solution pratique et rapide à mettre en œuvre)

Afin de fluidifier la circulation piétonne, il a été proposé de partager la voie : les diables sur les trottoirs les moins larges et les piétons et poussettes de l'autre côté. Cette proposition mérite que l'on s'y attarde, même si elle ne résout rien en profondeur.

2 - Identifier les problèmes locaux et les résoudre au cas par cas

L'ASQP propose d'avoir une approche ciblée en organisant des marches exploratoires : aller sur le terrain avec un petit groupe de personnes (ASQP – commerçants – Mairie) là où des problèmes ont été signalés. L'ASQP et l'ACPPF pourraient solliciter leurs correspondants locaux pour faire remonter les problèmes.

3 - Etudier le secteur en profondeur

Pour réétudier l'espace et mieux organiser le secteur en fonction des besoins de tous les usagers, une étude pourrait être menée par les services de la Mairie. Mais la DVD n'est pas favorable à une telle étude coûteuse et peu utile (on connaît déjà les problèmes).

4.3. L'encombrement de la chaussée (par les cartons notamment)

Constats : Les échanges entre DPE, riverains et commerçants ont mis en évidence un certain nombre des dysfonctionnements pour ce qui est de la collecte spécifique de cartons mise en place par la Mairie du 11^e en réponse aux besoins des commerçants.

Constats : Les échanges entre DPE, riverains et commerçants ont mis en évidence l'inadéquation de la collecte de cartons mise en place par la Mairie du 11^e avec les besoins des commerçants.

Concrètement, cette collecte spécifique des cartons a été mise en place sur le quartier en février 2009. Elle se déroule les mardis, mercredi, vendredi entre 17h30 et 19h00. La mairie met gratuitement à disposition des commerçants des containers de 340L. Les commerçants peuvent demander des bacs supplémentaires (120L) pour un coût de 400 euros par trimestre.

Pour expliquer le fonctionnement de la collecte, 3 ambassadeurs de la DPE sont allés rencontrer les 750 commerçants. Une brochure en français, anglais, mandarin a été éditée et distribuée auprès des commerçants.

Malgré les efforts de la DPE, les résultats de ce service de ramassage sont décevants. 165 commerçants ont demandé un container gratuit et seulement 4 ont signé un contrat pour des containers supplémentaires (400€ / trimestre). Au passage du camion benne, 40 bacs sont récoltés chaque jour, en moyenne.

1 - Mutualiser les containers

Les containers proposés par la DPE sont trop volumineux pour tenir dans les boutiques des commerçants. On pourrait réfléchir à une mutualisation des containers entre deux ou trois boutiques.

2 - Organiser un ramassage des cartons en fonction des horaires de travail

Les horaires de passage du camion benne ne sont pas adaptés aux horaires de travail des commerçants : le camion passe vers 19h00 sur le secteur Sedaine Popincourt alors que les boutiques ferment à 18h30. Les commerçants ne peuvent donc pas les mettre sur la chaussée et les rentrer après le passage du camion. Il faut donc revoir les horaires.

Une proposition de faire stationner le camion benne à un endroit spécifique et à un horaire convenu afin que les commerçants apportent eux-mêmes leurs cartons a été formulée. Cette proposition semble compliquée pour la DPE et la Mairie du 11^e pour des raisons de sécurité, mais aussi d'encombrements supplémentaires des trottoirs (apport individuel de cartons par diables).

ACCPPF et la DPE doivent se rencontrer pour discuter de ces points et mieux organiser la collecte en fonction des besoins des commerçants. L'ASQP pourra être présente.

3 - Réexpliquer la collecte aux commerçants

Il semble nécessaire de faire à nouveau une campagne de communication pour expliquer la collecte spécifique des cartons, en s'appuyant sur le réseau de l'ACCPPF.

4.4. Nuisances sonores et incivilités

Constats : Les nuisances sonores et les incivilités (occupation des bateaux ou voies automobiles) sont les conséquences directes des points évoqués ci-dessus.

Une verbalisation plus systématique est souhaitée par un grand nombre de participants. La Mairie doit se rapprocher du commissaire (sanctionner les klaxons ainsi que le non respect des règles de circulation et de stationnement).

Un travail de sensibilisation doit également être engagé par l'association ACCPPF en direction de ses adhérents. Cette dernière organise des réunions mensuelles qui doivent être l'occasion de répéter les informations et de faire remonter les problèmes ressentis par les riverains vers les commerçants.

5. PROCHAINES ETAPES

5.1. Organisation de marches exploratoires sur le quartier

L'ASQP propose d'aller sur le terrain avec un groupe restreint de personnes (ASQP – ACCPPF-Mairie 11e) dans le cadre de marches exploratoires. Cela permettra d'étudier conjointement les points de blocage déjà identifiés et trouver des solutions. Les représentants d'ACCPPF sont d'accord pour être accompagnés par l'ASQP pour discuter avec les commerçants concernés.

5.2. Rencontre DPE / Commerçants sur la collecte des cartons

Une rencontre entre ACCPPF et la DPE doit être programmée au plus vite pour mieux organiser la collecte en fonction des besoins des commerçants et réfléchir à une nouvelle campagne de communication. L'ASQP pourra être présente.

5.3. Travail de sensibilisation par ACCPPF auprès des commerçants

Un travail de sensibilisation doit être engagé par l'association ACCPPF via ses réunions mensuelles et sa lettre d'information en direction de ses adhérents.